

ОТ КЕШБЭКА К ОБРАЗУ ЖИЗНИ

Зачем клиенту единый
экосистемный бандл вместо
десятки разрозненных подписок

ЭВОЛЮЦИЯ БАНКОВСКОЙ КОНКУРЕНЦИИ ЗА КЛИЕНТА

Ожидания клиентов
от банка растут



с 2020

Небанковские lifestyle-сервисы



2010-
2019

Цифровые каналы: скорость и удобство



2000-
2009

Продукты и ставки: наличие продукта и условия



1990-
1999

Отделения банка: близость банка к дому или работе



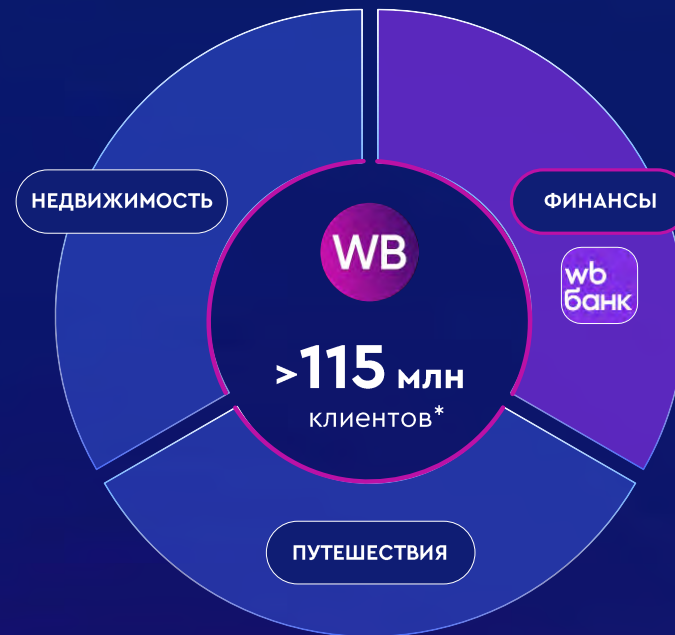
БАНКИ РАЗВИВАЮТ ТРАНЗАКЦИОННЫЕ И LIFESTYLE СЕРВИСЫ

Больше сервисов → больше сценариев потребления → выше LT



ЯНДЕКС И МАРКЕТПЛЕЙСЫ РАЗВИВАЮТ ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ

У новых финтех-игроков – десятки миллионов клиентов



ПРЯМАЯ КОНКУРЕНЦИЯ С ЛИДЕРАМИ ФИНАНСОВОГО РЫНКА – ДОРОГО И НЕЭФФЕКТИВНО



Суммарная активная
клиентская база
(АКБ)

без учета пересечений,
ТОП-4 банка по АКБ, млн чел.*



Способ
конкурировать
эффективно –
ЭКОСИСТЕМА

ЭКОСИСТЕМА ГАЗПРОМ

Выгода

Персонализация

Высокие стандарты
обслуживания

Широкий ассортимент
онлайн- и офлайн-сервисов



ВОВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТА В ЭКОСИСТЕМУ

НА 23%

выше удержание клиента
банка за счет экосистемы

В 2 РАЗА

выше проникновение
продуктов банка

В 1,8 РАЗА

активнее используют
дебетовые карты банка

В 1,7 РАЗА

больше остатков средств
клиентов на счетах в банке

Клиент приходит
в отделение



ГАЗПРОМБАНК

Получает карту
и устанавливает МП

ФИНАНСЫ

GOROD PAY

Покупает в МП билет
на электричку

ТРАНСПОРТ



GAZPROMPAY

Через МП оплачивает
покупку в магазине

КОШЕЛЕК



ГАЗПРОМ БОНУС

плюс

Бесплатно получает 30
дней привилегий

ПОДПИСКА



**ГАЗПРОМБАНК
МОБАЙЛ**

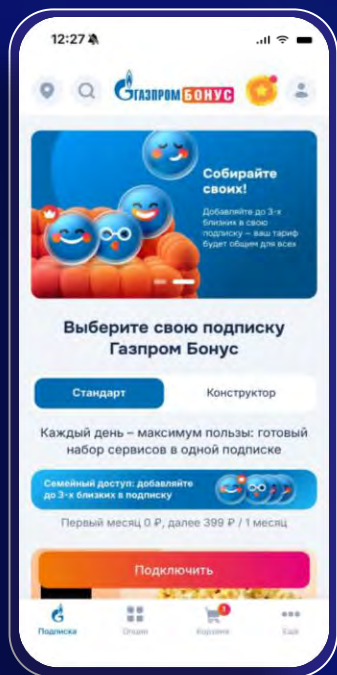
Узнает про +10GB
с подпиской
и оформляет SIM карту

СВЯЗЬ

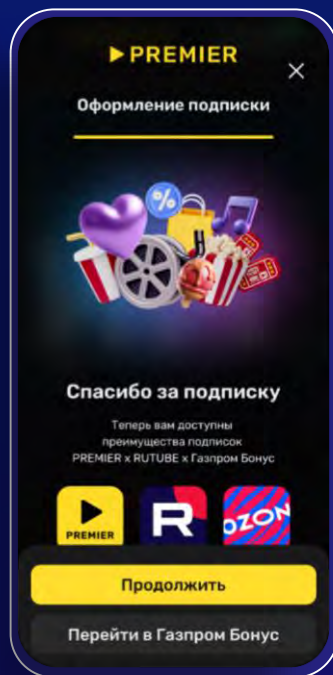
НАША ЛИНЕЙКА

От собственной подписки до White Label

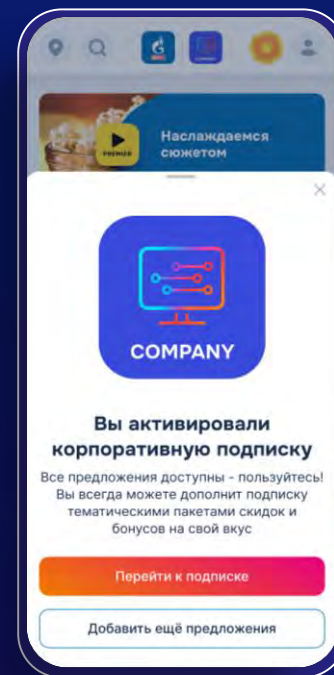
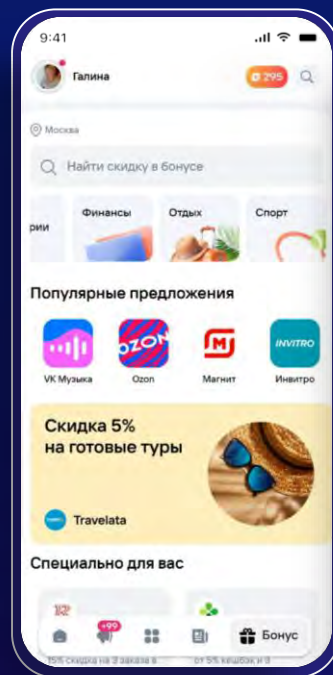
Рыночная
подписка



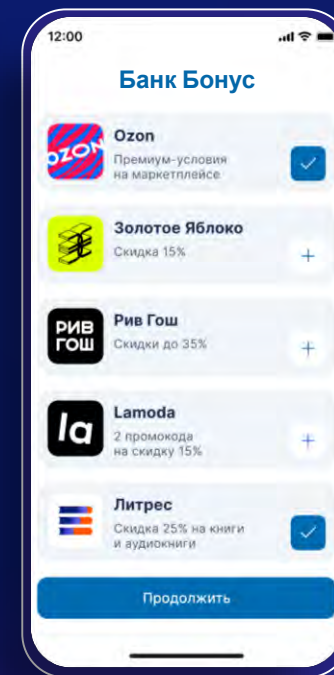
Бандлы
с компаниями



Корпоративная
подписка



White Label: продукт
под брендингом
Партнера



Группа Газпром

Партнеры

ПРИЗНАНИЕ РЫНКА

7 наград за 4 года



FRANK
RG

1 место

«Рейтинг выгоды
сервисов подписок
во II квартале 2022
года»
по суммарной
экономии



LOYALTY AWARDS
RUSSIA

**Лучшая кобрендинговая
карта года**

виртуальная карта «Огонь»
с бесплатным обслуживанием
и доступом к мультибрендовой
подписке «Огонь»



FRANK
RG

1 место

в рейтинге выгоды
в пяти клиентских
сегментах
«Сервисы подписок
в России 2023 г.»



FRANK
RG

**Самая выгодная
подписка в России**

в рейтинге
«Мультисервисные
подписки в России
в 2024 г.»



FRANK
RG

**Самая выгодная
подписка в России**

в рейтинге
«Мультисервисные
подписки в России
в 2025 г.»



LOYALTY &
CX AWARDS

**Лучший
пользовательский
опыт**



LOYALTY &
CX AWARDS

1 место

Подписка года
к банковской
карте

2022

2022

2023

2024

2025

2025

2025

The background of the slide is a dark blue field with abstract, wavy lines of glowing dots in shades of blue and pink, creating a sense of motion and depth.

| ГАЗПРОМ БОНУС

для клиентов рынка

ГАЗПРОМ БОНУС СЕГОДНЯ

Лидер рынка подписок

150+ ПАРТНЕРОВ

и новые ежемесячно

СКИДКИ, БОНУСЫ

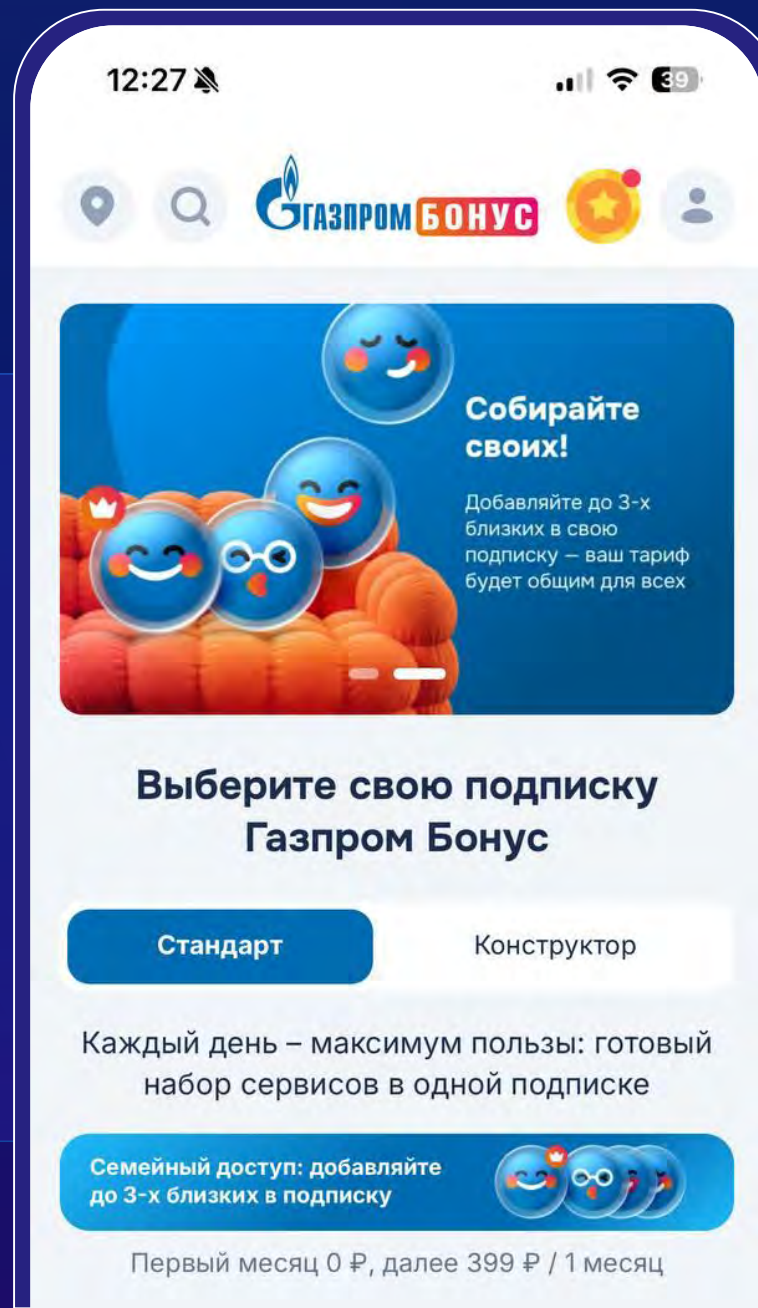
и другие привилегии от известных брендов

РЕАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ

от 5 000 рублей в месяц

УДОБНЫЙ ДОСТУП

на сайте и в приложении



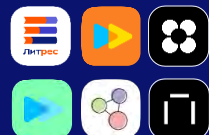
ПАРТНЕРЫ ГАЗПРОМ БОНУС

Продукты и рестораны

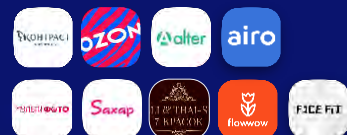


и др...

Развитие



Услуги



Финансы



Для дома

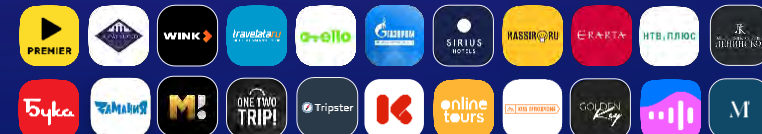


150

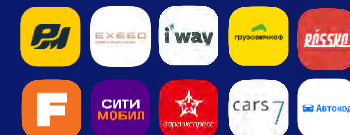
самых выгодных
предложений,
в том числе

ПРЕМИУМ ПАРТНЕРЫ

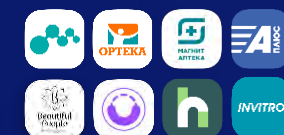
Отдых



Транспорт



Здоровье

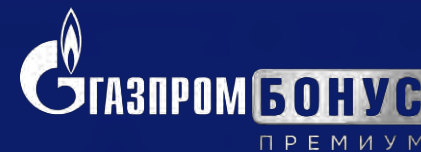


Спорт



Стиль





БАНДЛ ГАЗПРОМ БОНУС X ГАЗПРОМБАНК

для клиентов Банка

НОВАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ КЛИЕНТА

Финансовые привилегии + lifestyle-сервисы в одном продукте

ФИНАНСОВЫЕ ПРИВИЛЕГИИ

Выгода внутри банка



Повышенный кешбэк

Доп. % на выбранные категории трат



Лимиты на переводы

Увеличенные лимиты без комиссий



Улучшенные ставки

До + 3 % к вкладам



Бесплатные уведомления

SMS/Push информирование за ОФ



LIFESTYLE-СЕРВИСЫ

Ежедневная экономия с партнерами



Кино и развлечения

Бесплатный доступ к онлайн-кинотеатрам



Еда и продукты

Скидки на доставку и супермаркеты



Авто и транспорт

Бонусы на такси и АЗС



Здоровье и шопинг

Скидки в аптеках, клиниках и магазинах



ЭКОСИСТЕМА ПОВСЕДНЕВНОЙ ВЫГОДЫ



До 5 000 ₽ выгоды в месяц

Экономия уже с первого месяца.



Выгода от ежедневных трат

Преимущества в самых востребованных категориях



Все преимущества в одном предложении

Клиент получает комплекс выгод



Простая и понятная ценность

Все выгоды собраны в одном решении

ПОДПИСКА ГАЗПРОМ БОНУС VS РЫНОК

Газпром Бонус «Плюс» – оптимальный набор привилегий

Базовые параметры



Базовые параметры	Газпром Бонус	T PRO	СБЕР Прайм
Цена, руб.	399 руб. (1 мес. бесплатно) +100 руб. «Накопления»	299 руб.	399 руб.
Надбавка к Вкладу	+3% (Опция «Накопления»)	-	+0,5%
Надбавка к НС	+2% (Опция «Накопления»)	+1%	+1%
Увеличенный лимит баллов	20 000*	2 000	5 000
Категории кешбэка	+3 дополнительных / +1 к подключению	+4 дополнительных / +1 к подключению	+2 дополнительных

* при среднемесечном остатке от 120 тыс. ₽

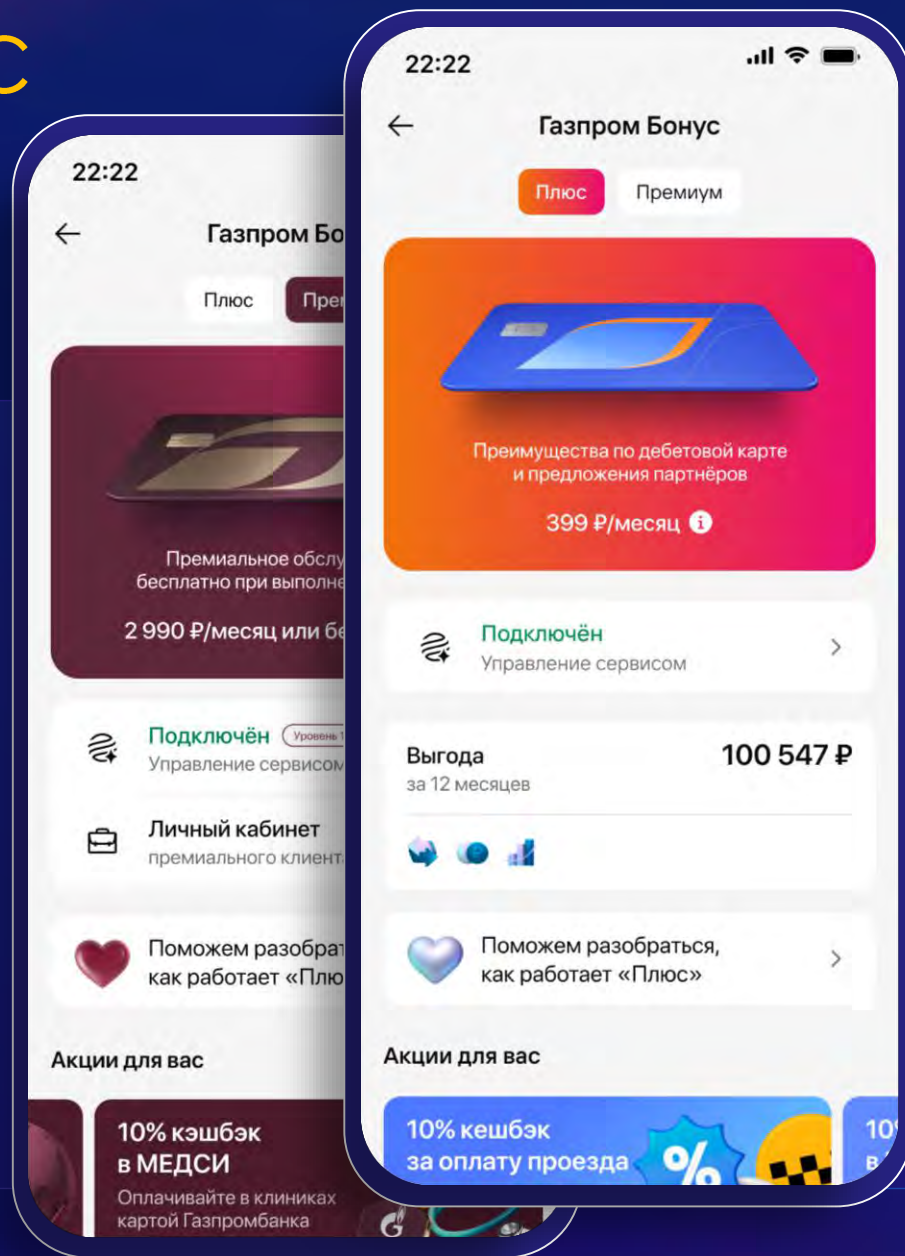
ГАЗПРОМ БОНУС

«Плюс» и «Премиум»

1 млн
подписчиков

> 5000 **₽**
реальная экономия в мес.

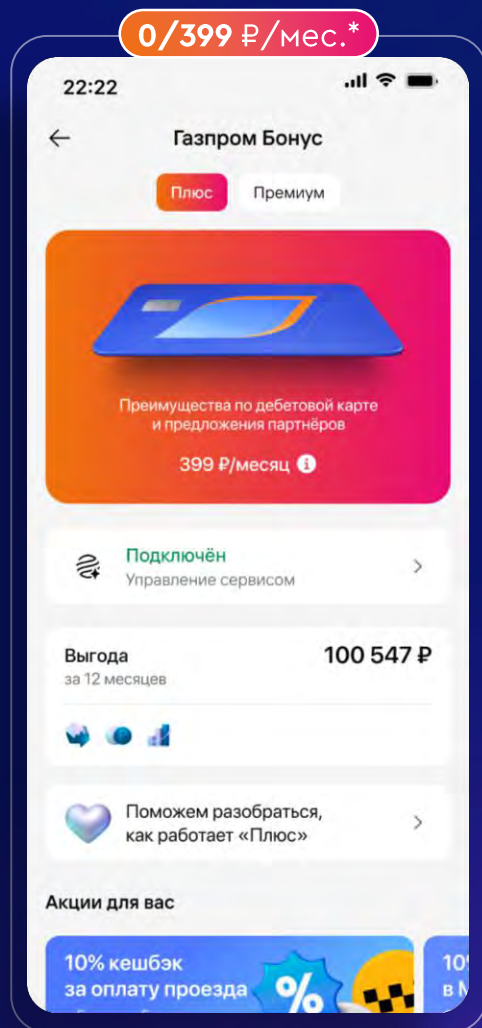
>150
партнеров в подписке



- Экономия на покупках
- Дополнительные привилегии
- Больше выгоды от привычных трат
- Больше возможностей каждый день

ГАЗПРОМ БОНУС «ПЛЮС»

Оптимальное соотношение цены и выгоды



Финансовые офферы:

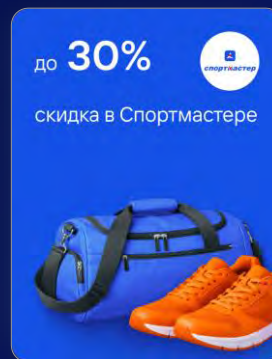
- Кешбэк до 6%
- Больше переводов без комиссии
- Больше снятий наличных без комиссии
- Опция «Накопления» с повышенными ставками на вклад и накопительный счет

Дополнительные преимущества:

- Доп. пакет интернета
- Инвестиции без комиссии
- Автоматическая подписка на «Цифровой иммунитет+»

>5 000 Р
экономия в месяц

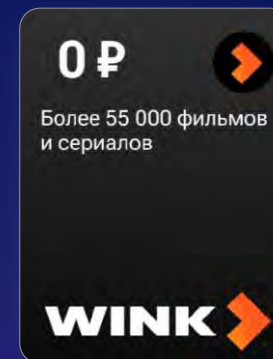
+ Базовые партнеры в подписке



Скидка до 30%



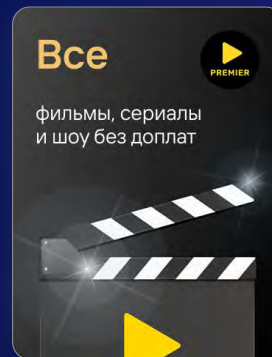
Скидка до 15%



Фильмы, сериалы и шоу без доплат



Кешбэк до 50% на продукты



Фильмы, сериалы и шоу без доплат



Повышенные бонусы на АЗС



Премиум условия на маркетплейсе

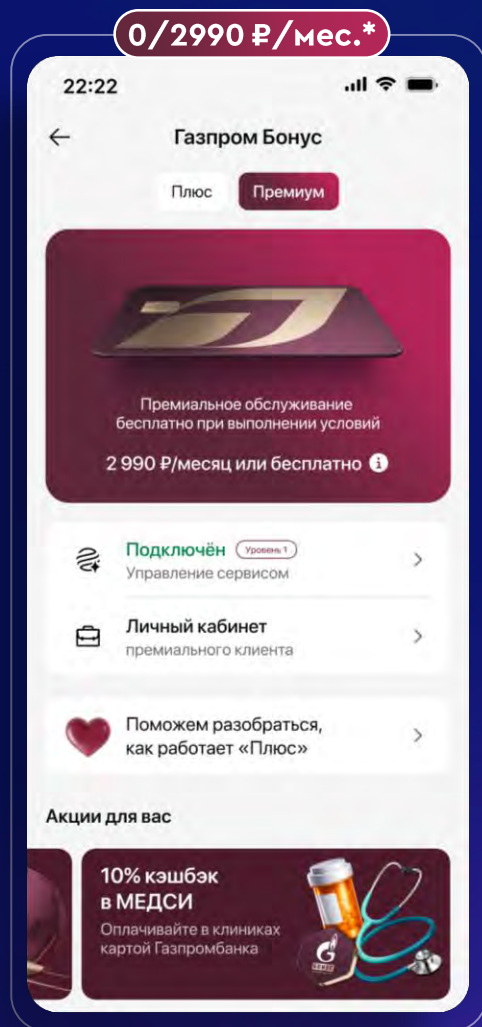
+ дополнительно

150+
партнеров

* Первый месяц бесплатно

ГАЗПРОМ БОНУС «ПРЕМИУМ»

Всё включено



Финансовые офферы:

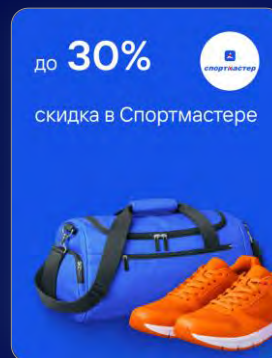
- Кешбэк до 6%
- Больше переводов и снятий наличных без комиссии
- Опция «Накопления» с повышенными ставками на вклад и накопительный счет

Дополнительные преимущества:

- Бесплатная мобильная связь
- Инвестиции без комиссии
- Премиальный накопительный счет
- Премиальная программа «Спорт» или «Путешествия»

>20 000 Р
экономия в месяц

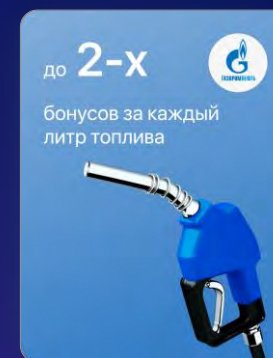
+ Партнеры



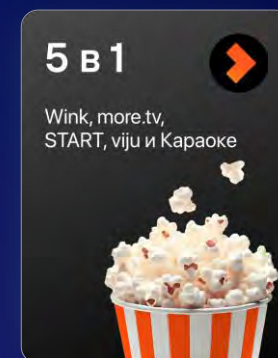
Скидка
до 30%



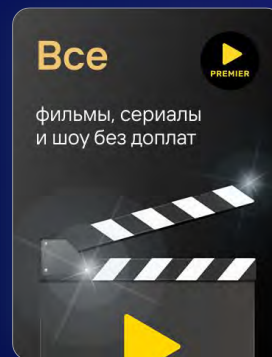
Скидка
до 15%



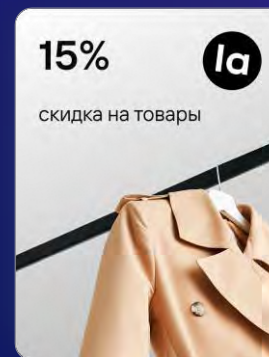
Повышенные
бонусы на АЗС



Бесплатный доступ
к онлайн-кинотеатру



Фильмы, сериалы
и шоу без доплат



Скидка 15%
на заказы



Скидка до 25%
на исследования



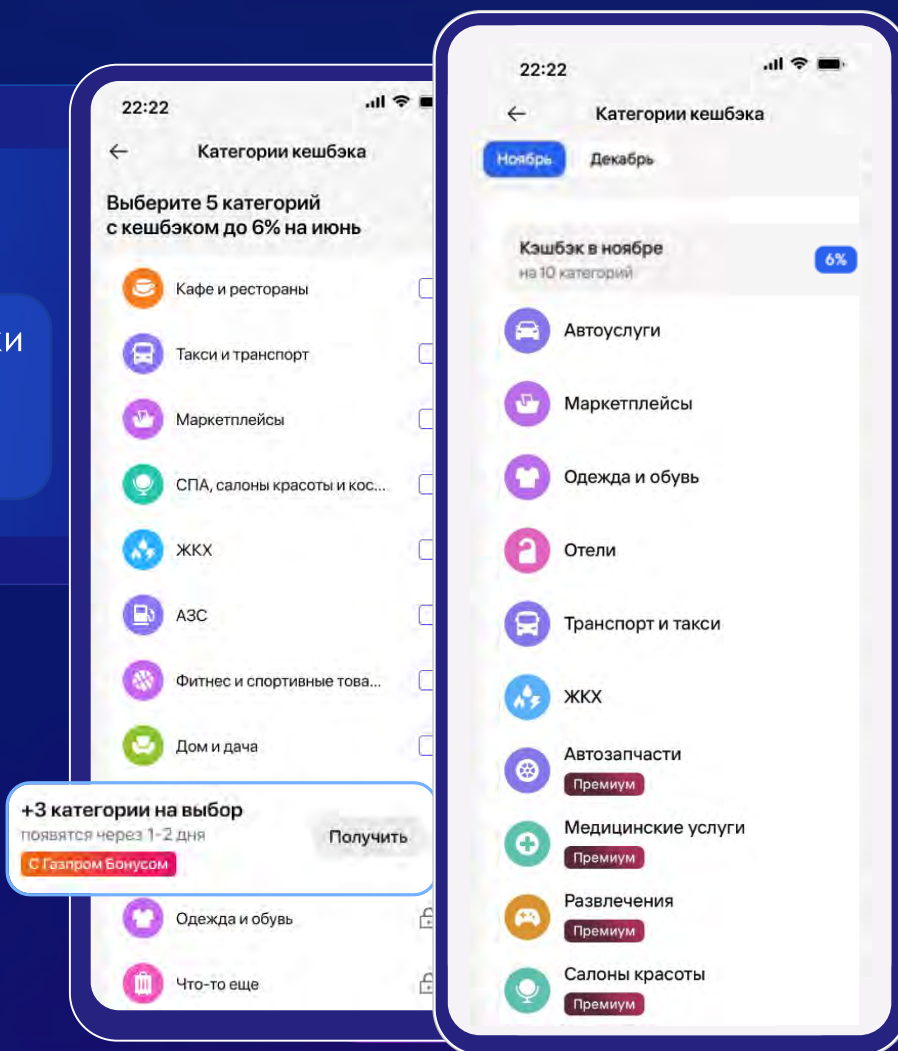
* Первый месяц бесплатно

ПРИВИЛЕГИИ С ПОДПИСКОЙ ПО ДЕБЕТОВЫМ КАРТАМ БАНКА

Категорий кешбэка
доступно к выбору

с подпиской
до 15

без подписки
11



Всегда выгодный курс
конвертации баллов с подпиской

с подпиской
1=1






без подписки
0,8

Увеличенный лимит кешбэка

с подпиской
до 20 тыс.

без подписки
20 тыс.

КАЛЬКУЛЯТОР ВЫГОДЫ – ПРОСТОЙ СПОСОБ УВИДЕТЬ РЕАЛЬНУЮ ЦЕННОСТЬ

ПАРТНЕРЫ	ЭКОНОМИЯ*	
	ЦЕНА ПОДПИСКИ БЕЗ ГАЗПРОМ БОНУС	ЦЕНА ПОДПИСКИ С ГАЗПРОМ БОНУС
 WINK	399 ₽/мес.	0 ₽/мес.
 PREMIER	399 ₽/мес.	0 ₽/мес.
 OZON PREMIUM	199 ₽/мес.	0 ₽/мес.
 VK МУЗЫКА	199 ₽/мес.	0 ₽/мес.
 СЕРВИС «ПАКЕТ» Пятерочка, Перекресток	199 ₽/мес.	0 ₽/мес.
		3 588 ₽/год
		4 788 ₽/год
		4 120 ₽/год
		2 388 ₽/год
		18 516 ₽/год
		Итого: 33 400 ₽/год

Только с этими 5 партнёрами сотрудник в месяц сэкономит

>2780 ₽/мес.

*данные взяты после проведения опроса среди пользователей сервиса

ЭФФЕКТ НА ПОРТФЕЛЬ* +144% ТРАНЗАКЦИЙ, +151% НАКОПЛЕНИЙ

Клиенты переводят основные средства в банк с экосистемой
и активнее пользуются кредитными продуктами

КЛИЕНТЫ С ПОДПИСКОЙ И ОПЦИЕЙ

+144%

Рост транзакционной
активности

+151%

Накопительные
счета

+26%

Остатки на картах

+206%

Срочные вклады

+32%

Кредитные карты

+15%

Автокредиты

КЛИЕНТЫ С ПОДПИСКОЙ

+93%

Рост транзакционной
активности

+38%

Накопительные
счета

+20%

Остатки на картах

+31%

Срочные вклады

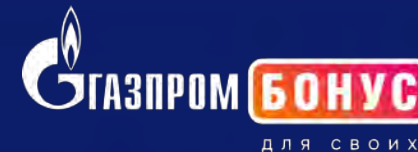
+12%

Кредитные карты

+4%

Автокредиты

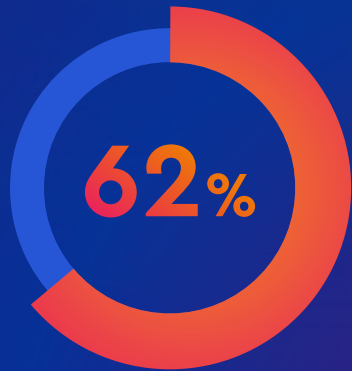
* Методология кейса: Данные реального партнера (Топ-10 банков РФ). Сравнение поведения клиентов с подпиской против контрольной группы (look-alike сегмент без подписки). Период анализа: 6 месяцев после подключения. Выборка: ~100 000 активных клиентов



ГАЗПРОМ БОНУС X ГАЗПРОМБАНК

Корпоративная подписка
для сотрудников

ЦИФРОВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПАКЕТЫ: ПОЧЕМУ СЕЙЧАС ЭТО ВАЖНО



сотрудников, имеющих
цифровой соцпакет, намерены
остаться в компании

42%

рост
удовлетворённости
сотрудников

x2

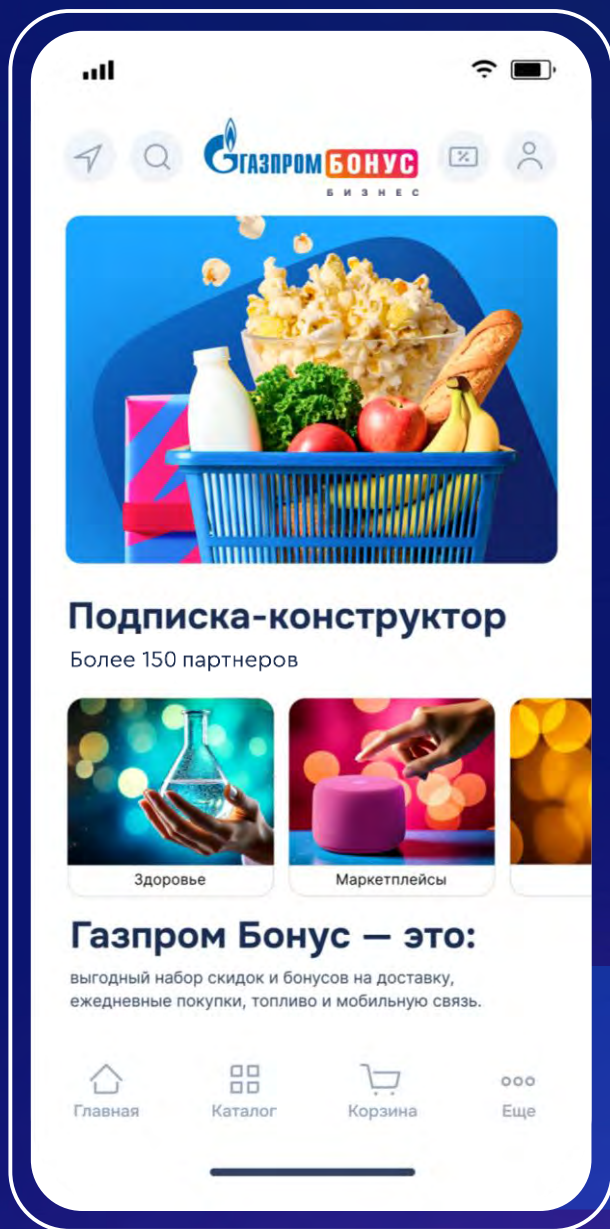
выше мотивация
работать
в компании

ДАННЫЕ РЫНКА

Цифровой социальный пакет сегодня – это не только набор льгот, а еще и удобная, персонализированная, постоянно доступная среда поддержки, которая повышает вовлеченность и снижает риск ухода сотрудников:

- **Делает льготы видимыми** и доступными в повседневном цифровом опыте сотрудника
- **Снижает цифровую фрустрацию** и текучесть за счет простого доступа к сервисам и приложениям
- **Становится рыночным стандартом:** 89% работодателей централизуют льготы или планируют это сделать

ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ГАЗПРОМ БОНУС БИЗНЕС



150+ ПАРТНЕРОВ

и новые ежемесячно

РЕАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ

от 5 000 рублей в месяц

СКИДКИ, БОНУСЫ

и другие привилегии
от известных брендов

УДОБНЫЙ ДОСТУП

на сайте и в приложении

1 место

в рейтинге
выгодности
по версии Frank RG

82%

пользователей
заходят в приложение
от 5 раз в месяц

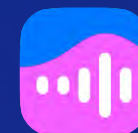
74%

пользователей
оценили сервис
на 5 из 5

90%

пользователей
рекомендуют
сервис

САМЫЕ
ВОСТРЕБОВАННЫЕ
ПАРТНЕРЫ



ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ГАЗПРОМ БОНУС ДЛЯ СВОИХ

Помогает **удерживать**
персонал

Повышает лояльность
и вовлеченность

Усиливает **HR-бренд**
компании

>15 тыс.

подключенных
сотрудников
Банка

>650 тыс.

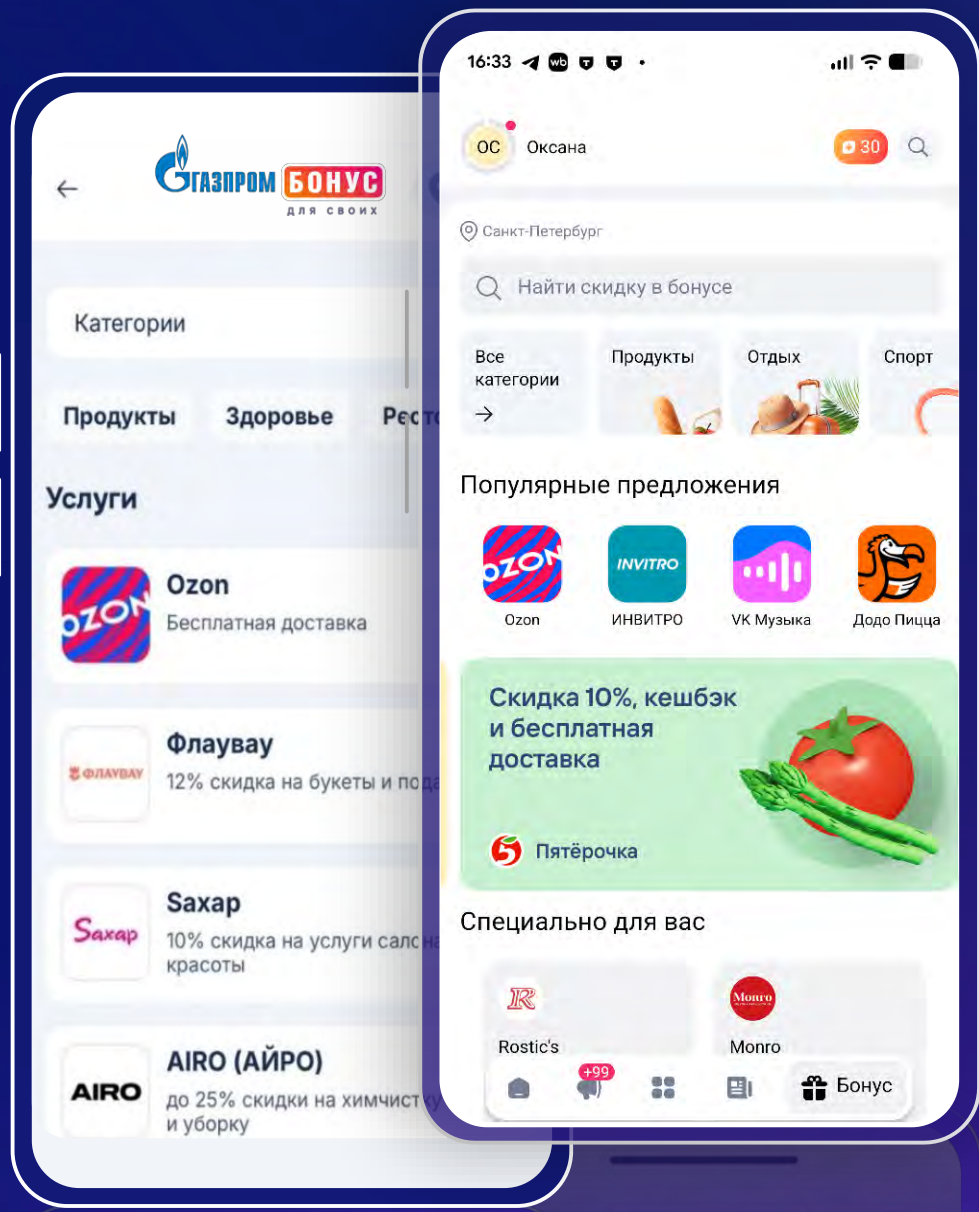
входов в
Газпром Бонус
для своих

90%

сотрудников
рекомендуют сервис
коллегам

>430 тыс.

активаций
партнерских
предложений



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ СОТРУДНИКОВ БАНКА

АЛЕКСАНДР ПЛАТОНОВ

- Мужчина
- 46-55
- Сургут
- Специалист



Для себя раскрыл еще новую плюшку от Газпром Бонус для своих– заказ продуктов в Магните, помимо Пятерочки и Перекрестка. Пользуйтесь на здоровье!

СЭКОНОМИЛ
5 058 ₽ в мес.*

ИРИНА ВОЛКОВА

- Женщина
- 36-45
- Томск
- Специалист



Очень удобно пользоваться, в бонусах собраны очень приятные скидки, которые работают практически во всех городах РФ, а не только в Москве или Питере. Бесплатная доставка от Озон и VK Музыка чего стоят.

СЭКОНОМИЛА
5 588 ₽ в мес.*

ПАВЕЛ УШАКОВ

- Мужчина
- 36-45
- Москва
- Руководитель



Регулярно использую скидку от партнера OneTwoTrip и воспользовался промокодом Флаувау при заказе букета на день рождения подруги. Плюс там еще приветственные бонусы дали.

СЭКОНОМИЛ
6 689 ₽ в мес.*

ЦИФРОВОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ СТАНОВИТСЯ КЛЮЧЕВЫМ ФАКТОРОМ УДЕРЖАНИЯ СОТРУДНИКОВ В БАНКЕ



ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

на **24-27%** ниже

по сравнению
с аналогичными компаниями
без нематериальных льгот



ОЦЕНКА РАБОТОДАТЕЛЯ

в **3,2** раз выше

сотрудники чаще оценивают
работодателя положительно
и готовы рекомендовать его
другим (высокий eNPS)



ВОВЛЕЧЁННЫЕ СОТРУДНИКИ

на **12-18%** больше

при этом доля сотрудников
с низкой вовлечённостью
снижается почти вдвое
(с ~30% до ~15%)



WHITE LABEL

| ГАЗПРОМ БОНУС
под брендингом партнера

WHITE LABEL

Ваша подписка под вашим брендом

Запустите собственную подписку
без разработки и капитальных затрат

Превратите расходы на лояльность
в ежемесячный комиссионный доход

0 ₺

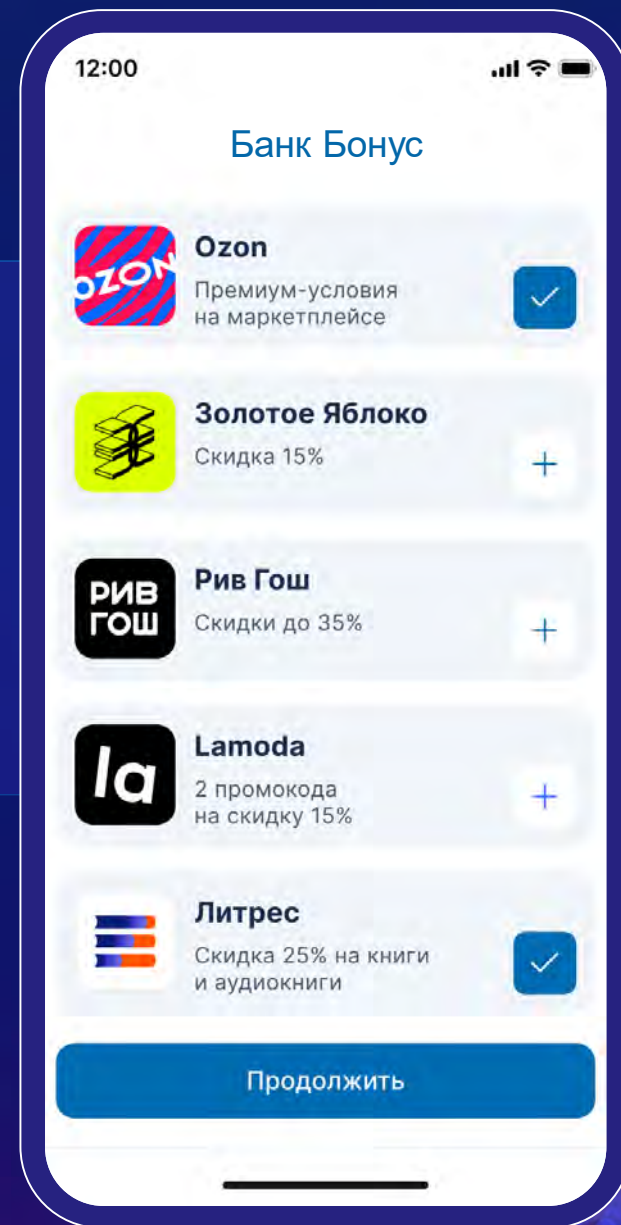
Затрат на
IT-разработку

150 +

Партнеров
и готовые механики





100 %

С вашим лого
и дизайном



ПОДПИСКИ — НОВАЯ НОРМА

Рынок 273 млрд ₽ и растёт

	Яндекс  Плюс	 PREMIUM	 PRO	 СБЕР Прайм	 MIXX	 ГАЗПРОМ БОНУС
Такси/каршеринг	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Музыка	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Видеосервис	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Супермаркеты	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Маркетплейс/ магазины	✓	✓	—	✓	✓	✓
Топливо и авто	✓	—	—	—	✓	✓
Кафе и рестораны	—	✓	✓	✓	—	✓
Здоровье	—	—	✓	✓	—	✓
Путешествия	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Книги	✓	✓	✓	✓	✓	✓
White Label- решение	—	—	—	—	—	✓

WHITE LABEL ВЫИГРЫВАЕТ У IN-HOUSE

Вы получаете быстрый результат без капитальных затрат и риска

СТРОИТЬ САМИМ (IN-HOUSE)

Традиционный путь разработки



Длительный Time-to-Market (12+ мес)



Высокие CAPEX и OPEX на старте,
стоимость разработки ≈ 750 млн ₽



Сложные переговоры с 50+ партнерами



Тяжелая IT-интеграция и поддержка



Высокий риск ошибки (Execution Risk)

VS

WHITE LABEL РЕШЕНИЕ

Готовая платформа под вашим брендом



Быстрый запуск (Time-to-Market ~ 1 мес)



Нет CAPEX,
монетизация с 1-го месяца



Готовая база из 180+ партнеров



Готовое API



Гарантированный результат и качество

Спикер мероприятия

Пивоваров Даниил

Заместитель Генерального директора
«Газпром Бонус»



@DANILL_PIVOVAROV

